

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO AR MÉDICA, S.A.P.I. de C.V., SAINAR MEDICA, S.C. y/o MÉDICA GLOBAL ARSAIN, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, el “GRUPO AR MÉDICA”), con domicilio en Paso de la Sierra 400A, Colonia Del Valle, C.P. 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus usuarios (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) y se compromete a garantizar la privacidad y seguridad de la información que éstos proporcionen a través de su sitio web (el “Sitio Web”).

Este Aviso de Privacidad describe los datos que GRUPO AR MÉDICA puede recopilar, el uso que se les dará, las medidas de seguridad implementadas para su protección, así como los derechos que asisten a los titulares conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

1. Aceptación de los términos

El acceso, uso o registro en el Sitio Web implica que el Usuario ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

GRUPO AR MÉDICA podrá modificar este Aviso en cualquier momento; dichas modificaciones serán publicadas directamente en el Sitio Web. El uso continuado del Sitio Web tras la publicación de cambios constituirá la aceptación de los mismos.

2. Definiciones

Los términos utilizados en este Aviso que no estén definidos expresamente deberán interpretarse conforme al artículo 3 de la Ley.

3. Alcance

El presente Aviso aplica a todos los datos personales recabados como consecuencia de la navegación, uso o registro en el Sitio Web, así como aquellos proporcionados por los Suscriptores o Profesionales para la contratación u ofrecimiento de servicios.

4. Consentimiento

Al acceder o registrarse en el Sitio Web, el Usuario otorga su consentimiento expreso, libre e informado para el tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso. En caso de no estar de acuerdo, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

5. Datos personales recabados automáticamente

De forma automática, GRUPO AR MÉDICA puede obtener datos como dirección IP, proveedor de internet, fecha y hora de acceso, navegador, sistema operativo, secciones visitadas e información descargada.

Estos datos se utilizan únicamente con fines administrativos, estadísticos y para mejorar los servicios del Sitio Web.

No se recolectan de forma automática datos personales identificables como nombre, domicilio o datos bancarios.

6. Uso de cookies

El Sitio Web utiliza cookies para mejorar la experiencia del Usuario, almacenar preferencias y optimizar la funcionalidad del sitio.

El Usuario puede deshabilitar las cookies desde su navegador; sin embargo, esto podría limitar el funcionamiento de ciertas secciones del Sitio Web.

7. Datos personales proporcionados por el Usuario

Para el registro y utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, GRUPO AR MÉDICA podrá solicitar información como:

- Datos personales y de contacto.
- Información profesional.
- Datos de redes sociales.
- Información de localización.
- Datos bancarios y de facturación.

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, actualizada y completa, y será responsable de cualquier falsedad o inexactitud.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

1. La formalización y administración de los servicios contratados.
2. Prevención, diagnóstico y tratamientos psicológicos o médicos.
3. Elaboración de estadísticas, reportes y control de servicios.
4. Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
5. Evaluación profesional de prestadores de servicios.
6. Comunicación de información comercial, publicitaria o de investigación.
7. Mejora y personalización del Sitio Web.

9. Datos personales sensibles

GRUPO AR MÉDICA podrá tratar datos considerados sensibles, tales como:

- Información sobre salud física o mental.
- Datos ideológicos o religiosos.
- Información relacionada con la vida sexual.

Dichos datos serán tratados bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.

10. Confidencialidad y transferencia de datos

Los datos personales serán tratados de manera confidencial y solo podrán ser compartidos en los siguientes casos:

- Con empresas subsidiarias, afiliadas o controladas por GRUPO AR MÉDICA.
- Con terceros proveedores de servicios, quienes deberán guardar estricta confidencialidad.
- Con profesionales que ofrezcan sus servicios en el Sitio Web.
- Por mandato legal, requerimiento judicial o autoridad competente.
- En procesos de fusión, adquisición o reestructuración corporativa.

11. Conservación y eliminación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o conforme lo establezca la legislación aplicable. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados de forma segura.

12. Derechos ARCO

El Titular podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como revocar su consentimiento, conforme a la Ley.

También podrá solicitar la limitación del tratamiento o la portabilidad de sus datos personales.

13. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

El Titular deberá enviar una solicitud a:

Domicilio: Paso de la Sierra 400A, Colonia Del Valle, C.P. 66220, San Pedro Garza García, Nuevo León, México.

Correo electrónico: atencionclientes@armedica.com.mx

Área responsable: Unidad de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Copia de identificación o documento que acredite la representación legal.
- Descripción clara de los datos y derechos que desea ejercer.

GRUPO AR MÉDICA responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles, pudiendo extenderse por un periodo igual si las circunstancias lo justifican.

14. Contacto

Para cualquier duda sobre el presente Aviso de Privacidad, el Usuario podrá comunicarse al correo electrónico: atencionclientes@armedica.com.mx.